

POLITYKA PRYWATNOŚCI

HOTELU JAKUBOWEGO

Celem opracowania niniejszej Polityki Prywatności jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych pozyskiwanych od Klientów, w tym na stronie *www.jakubowyhotel.pl*, jest Pani **Elżbieta Kamińska** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Allvision** z siedzibą w Gdyni (81-348) przy ulicy Jana z Kolna 2, NIP 5861501433, REGON 220528274.

Kontakt z Hotelem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@jakubowyhotel.pl lub pisemnie na adres Hotelu ul. Jana z Kolna 2 81-348 Gdynia

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Hotel przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „*rozporządzenie RODO*”.

Ochrona danych osobowych

Korzystamy z odpowiednich środków prawnych, technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Państwa danych osobowych przed przypadkowym lub celowym przetwarzaniem przez osoby trzecie, jak również utratą, zniszczeniem bądź dostępem do danych osobowych przez osoby nieupoważnione.

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres zamieszkania (ulica, numer domu lub mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- 3) numer telefonu;
- 4) adres e-mail;
- 5) dane przedsiębiorstwa wraz z numerem NIP (w przypadku wystawiania faktury VAT);
- 6) numer rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego);
- 7) numer dokumentu tożsamości i PESEL;
- 8) informacje dotyczące narodowości;
- 9) podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu;
- 10) numer karty płatniczej Klienta i inne dane karty, jak również dane uwierzytelniające i inne dane dotyczące rozliczeń i rachunków, powiązane z rozliczeniami mobilnymi;
- 11) numer rezerwacji;
- 12) dane z systemu kart kluczy;
- 13) wizerunek twarzy pozyskany z monitoringu wizyjnego;
- 14) dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia (dane zbierane są wyłącznie od opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych).

Podczas korzystania ze stron internetowych Hotelu pobierane są automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera, z którego nastąpiło wejście na stronę Hotelu, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, rodzaj systemu operacyjnego).

Cele przetwarzania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w przypadku danych niezbędnych do realizacji usług hotelowych konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Dane osobowe będą zbierane w związku z korzystaniem z serwisu, w celu i zakresie niezbędnym do dokonania i realizacji rezerwacji pobytu oraz wykonania kompleksowej usługi hotelowej lub gastronomicznej.

Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy o realizację usług hotelowych, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane w formularzu rezerwacji i sprzedaży usług hotelowych) – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia RODO;
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Hotelu (na przykład podatkowych) – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia RODO;
- 3) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Hotelu (między innymi dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony osób oraz mienia) – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO;
- 4) marketingu usług własnych Hotelu, przedstawiania ofert i promocji, przesyłania informacji do Klientów drogą elektroniczną – na podstawie odrębnej zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia RODO.

Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy, jak również wypełnienia obowiązku prawnego oraz realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (na przykład wynikającego z przepisów podatkowych).
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody będą przechowywane do czasu cofnięcia udzielonej zgody, zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy nie będzie to już niezbędne do realizacji wyżej wymienionego celu. Natomiast po tym okresie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane osobowe w postaci wizerunku w nagraniach z monitoringu przechowywane są przez okres 14 dni, a po jego upływie zostają usunięte.

Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

Dane osobowe Klienta możemy przekazać niektórym z naszych usługodawców celem świadczenia usług na jego rzecz. Wszelkie osoby trzecie, którym możemy udostępniać dane osobowe Klienta, są zobowiązane do bezpiecznego przechowywania danych oraz ich wykorzystywania wyłącznie w celu świadczenia usług, które świadczą na jego rzecz w naszym imieniu.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy danych osobowych Klienta poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Uprawnienia Klienta

W czasie kiedy mamy dostęp do Państwa danych osobowych bądź je przetwarzamy, mają Państwo następujące prawa:

- 1) prawo dostępu – prawo do zażądania kopii danych osobowych, które zgromadziliśmy na Państwa temat;
- 2) prawo do sprostowania danych – prawo do poprawienia błędnych lub niepełnych danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych – w niektórych przypadkach przysługuje Klientowi uprawnienie do żądania usunięcia jego danych osobowych z naszych baz;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania – w niektórych przypadkach przysługuje Klientowi uprawnienie do ograniczenia zakresu, w jakim Hotel przetwarza jego dane osobowe;
- 5) prawo do przenoszenia – prawo do przeniesienia danych, które zgromadziliśmy o Kliencie, do podmiotu trzeciego;
- 6) prawo do wyrażenia sprzeciwu – prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec niektórych rodzajów przetwarzania danych, takich jak marketing bezpośredni usług Hotelu.

Swoje uprawnienia mogą Państwo zrealizować w następujący sposób:

- 1) wysłać e-mail do na adres biuo@jakubowyhotel.pl;
- 2) przesłać taką prośbę pisemnie na adres Hotelu;
- 3) przekazać pracownikowi recepcji podczas wizyty w naszym Hotelu.

Monitoring wizyjny

Monitoring w miejscach ogólnodostępnych Hotelu został zainstalowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów oraz ochrony mienia. Przetwarzamy dane osobowe pochodzące z monitoringu wizyjnego w celu podwyższenia bezpieczeństwa i ochrony mienia w sposób uniemożliwiający nam identyfikację Klienta przez okres przechowywania kopii taśm.

Polityka „cookies”

1. Niniejsza witryna wykorzystuje pliki „cookies” w celach statystycznych oraz personalizacji ustawień serwisu.
2. Klient może zarządzać plikami „cookies” w ramach przeglądarki internetowej.
3. Wyłączenie obsługi plików „cookies” może spowodować utrudnienia w prawidłowym działaniu serwisu.

Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Hotel ma prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej Polityki Prywatności.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy o ochronie danych osobowych.